

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

УТВЕРЖДЕНО
Учёным советом ФГБОУ ВО «МАГУ»
25 марта 2020 г., протокол № 11



Врио ректора ФГБОУ ВО «МАГУ»
д.п.н., профессор
И.М. Шадрина

**ПОЛОЖЕНИЕ О ТРЕБОВАНИЯХ, ВИДАХ И ФОРМАХ
ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ
И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ
В ФГБОУ ВО «МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Мурманск
2020

Содержание

1 Назначение.....	3
2 Область применения.....	3
3 Нормативные ссылки.....	3
4 Обозначения и сокращения.....	3
5 Организация работ.....	4
5.1 Общие требования.....	4
5.2 Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.....	4
5.3. Ответственность МАГУ за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.....	7
5.4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации.....	8
Приложения	
Приложение 1. Лист посещаемости слушателями аудиторных занятий, выполнения самостоятельной и итоговой работы.....	10
Приложение 2. Анкета слушателя дополнительных профессиональных программ...	12

1. Назначение

«Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации» (далее – Положение) в ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» (далее – МАГУ) формулирует цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования МАГУ, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

2. Область применения

Требования Положения распространяются на обучающихся по программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки, а также по программам профессионального обучения, реализуемым МАГУ.

3. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

- Федеральный Закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном образовании» (разъяснения о законодательном нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования).
- Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- Других нормативных документов, регламентирующих деятельность организаций дополнительного профессионального образования.
- Устава и локальных нормативных актов МАГУ.

4. Обозначения и сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения и обозначения:

- ВО – высшее образование;
- ВУЗ – высшее учебное заведение;
- ДПО – дополнительное профессиональное образование;
- дополнительная профессиональная программа - системно-организованная

учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

5. Организация работ

5.1 Общие требования

5.1.1 Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции МАГУ.

5.1.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности МАГУ результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

5.2 Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

5.2.1 Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

5.2.2. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

5.2.3. Содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Программы профессиональной переподготовки разрабатываются на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и

(или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

5.2.4. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

5.2.5. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в МАГУ:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в МАГУ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в МАГУ, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

5.2.6. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности МАГУ в сфере дополнительного образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в МАГУ.

5.2.7. Основными пользователями результатов систем оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- органы государственной власти (при заключении государственных контрактов с МАГУ);
- органы местного самоуправления (при заключении муниципальных контрактов с МАГУ);
- физические или юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ, заключенных с МАГУ);
- представители общественной и профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ;
- экспертные комиссии (при проведении процедур лицензирования и аккредитации МАГУ).

5.2.8. МАГУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

5.2.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриакадемического контроля;
- итоговой аттестации выпускников;
- профессионально – общественной экспертизы качества образования;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит МАГУ самостоятельно после окончания каждой программы.

5.2.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие:

- образовательная статистика;
- текущая аттестация (контрольная работа, реферат, тестирование),
- промежуточная аттестация (зачет, экзамен, контрольные и творческие работы, реферат, тестирование и пр.);
- итоговая аттестация (экзамен, зачет, дипломная работа, дипломный проект, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос и пр.);

- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой работы слушателей.

5.2.11. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

5.2.12. МАГУ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования – общественной и профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ.

5.3. Ответственность МАГУ за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

5.3.1. МАГУ несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

5.3.2. Руководитель программы несет ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
- объективность контроля оценки достижений слушателей;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системе оценки качества по дополнительным профессиональным программам;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

5.3.4. Проректор по учебной и воспитательной работе, курирующий вопросы дополнительного образования, несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;

- организацию проведения в МАГУ в рамках системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

5.4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

5.4.1. МАГУ оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ на основании бессрочной лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки серия 90Л01 № 0008882 от 30.12.2015 г. (регистрационный номер 1854), выданной на основании распоряжения Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 30.12.2015 г. № 4012-06.

5.4.2. Разработчик дополнительных профессиональных программ определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации дополнительных профессиональных программ;
- доведение до заказчика дополнительных профессиональных программ результатов оценки качества их реализации;
- порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;
- механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

5.4.3. Разработчик обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, дополнительных профессиональных программ с учетом оценки качества их освоения.

5.4.4. Проректор по учебной и воспитательной работе:

- определяет стратегические направления системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- утверждает систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- реализует принцип общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

5.4.5. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает согласование программ с проректором по учебной и воспитательной работе.

5.4.6. Все изменения, дополнения, вносимые работодателем при оценке дополнительных профессиональных программ, должны быть согласованы с проректором по учебной и воспитательной работе.

5.4.7. В период обучения оценивается

- активность посещений слушателями занятий (Приложение 1);
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

5.4.8. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ анализируется Анкета слушателя дополнительных профессиональных программ (Приложение 2):

оценка роли слушателя:

- цели участия слушателя в конкретной дополнительной профессиональной программе;
- уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;

оценка программы:

- содержание Программы;
- уровень практичности Программы;
- атмосфера обучения;
- организация обучения;
- направленность программы на повышение профессиональных компетенций;
- рекомендации слушателей по содержанию программы;
- содержание рабочих программ дисциплин (модулей);
- актуальность информации в рабочих программах дисциплин (модулей);
- методы обучения;

оценка работы преподавателей:

- уровень профессионализма преподавателей;
- качество раздаточных материалов;
- содержание;
- актуальность предоставления информации;
- методы обучения.

5.4.9. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

- заседаниях кафедр, реализующих программы;
- заседаниях Ученого совета МАГУ;
- совместных совещаниях деловых партнеров при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ.

**Лист посещаемости слушателями аудиторных занятий,
выполнения самостоятельной и итоговой работы**

№ п/п	ФИО	дата	дата	дата	дата	дата	дата	дата	дата

Анкета слушателя дополнительных профессиональных программ

Программа							
Дата:							
ФИО участника (необязательно):							
Организация:							
Каковы были ваши цели участия в данной программе?							
Состоялся ли обмен опытом с другими слушателями	Совсем ничего нового	1	2	3	4	5	Узнал очень много
ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ							
Программа в целом	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Содержание	Не соответствовало моим целям	1	2	3	4	5	Соответствовал о моим целям
Практичность	Ничего полезного	1	2	3	4	5	Я могу многое использовать в работе
Атмосфера обучения	Плохая	1	2	3	4	5	Отличная
Общая организация	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Способствовала ли программа повышению Ваших профессиональных компетенций	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Ваши рекомендации по содержанию программы?							
Другие комментарии и пожелания относительно программы:							
ОЦЕНКА РАБОТЫ ЛЕКТОРОВ							
Содержание	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Актуальность представленной информации	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Методы обучения	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Уровень профессионализма лекторов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Качество раздаточных материалов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Другие комментарии относительно лекторов:							